

**МОРШИНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**рішення № 9**

« 15» січня 2025 року м.Моршин

**Про стан роботи зі зверненнями**

**громадян за підсумками 2024 року**

На виконання вимог ст. 40 Конституції України, заслухавши інформацію начальника центру надання адміністративних послуг-адміністратора О. Ходовицької «Про роботу зі зверненнями громадян Моршинської міської ради за 2024 рік», керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Моршинської міської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію «Про роботу зі зверненнями громадян Моршинської міської ради за 2024 рік» прийняти до відома.
2. Посадовим особам міської ради:
   * У роботі зі зверненнями громадян пріоритетним вважати розгляд звернень інвалідів і учасників війни, громадян, які мають високі урядові нагороди, постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, самотніх матерів та малозабезпечених самотніх громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, а також скарг, колективних і повторних звернень громадян, звернень, які надійшли через вищі органи.
   * Скарги, колективні та повторні звернення розглядати з виходом на місце, про що складати акти перевірки з підписом заявників.
   * Проводити регулярний особистий прийом громадян, неухильно дотримуватися затвердженого графіку особистого прийому.
   * Посилити персональну відповідальність за належну організацію роботи із зверненнями громадян та результати вирішення порушених у них питань.
   * Дотримуватися Законів України «Про захист персональних даних», «Про доступ до публічної інформації», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в Моршинській міській раді.
3. Центру надання адміністративних послуг Моршинської міської ради посилити контроль за розглядом звернень громадян та раз у рік звітувати про роботу зі зверненнями громадян.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому О. Манастирську

**Міський голова Руслан ІЛЬНИЦЬКИЙ**

**Д О В І Д К А**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**Моршинської міської ради**

**за 2024 рік**

За період з 1 січня по 31 грудня 2024 року надійшло 283 звернень громадян, що на 101 менше, ніж за аналогічний період 2023 року. З них: 257 – первинних, 8 – повторних, 18 - колективних. Результати аналізу звернень громадян за характером свідчать про те, що найбільше звернень надійшло з наступних питань:

**Соціального захисту** – 51, що становить 18 % усіх звернень, що на 45 заяв менше, ніж за аналогічний період 2023 року. За 2024 рік громадяни більше зверталися для отримання допомоги ВПО, компенсації витрат за тимчасове розміщення ВПО та інших матеріальних допомог.

**Земельних** – 29, що становить 10 % усіх звернень, що по кількості аналогічно сумі, ніж за аналогічний період 2023 року. Громадяни продовжують звертатися за наданням дозволів на розроблення детальних планів території, комісійних обстежень меж земельних ділянок тощо.

**Комунального господарства –** 7, що становить 2,5 % усіх звернень, що на 41 менше, ніж за аналогічний період 2022 року. Найбільш поширеними є заяви та скарги на неналежний ремонт доріг, будинків, сходових кліток, каналізування; відновлення гарячого водопостачання тощо.

**Сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей** – 37, що становить 13 % усіх звернень.

**Житлової політики** – 28, що становить 9,9 % усіх звернень.

**Інші** — 109, що становить 38,5 % усіх звернень.

Проаналізувавши терміни розгляду звернень громадян можна відзначити, що всі звернення розглянуті вчасно та прийняті відповідні рішення. Загалом з 283 звернень, що надійшли протягом 2024 року до Моршинської міської ради: 198 звернення – вирішено позитивно, на 52 – надано роз’яснення, 4 – відмовлено тощо.

За 2024 рік до Моршинської міської ради з «Гарячої лінії області» та «Урядової гарячої лінії» Львівської обласної державної адміністрації надійшло 49 звернень. Звернення розглянуті вчасно, та надані відповіді заявникам.

Начальник ЦНАП-адміністратор Ольга ХОДОВИЦЬКА